




REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA
 **GRAD PULA-POLA**
GRADONAČELNIK

REPUBBLICA DI CROAZIA
REGIONE ISTRIANA
 **CITTÀ DI PULA-POLA**
IL SINDACO

KLASA:302-02/24-01/42
URBROJ:2163-7-01-01-0019-24-5
Pula, 21.10.2024

GRADSKO VIJEĆE
GRADA PULA - POLA

PREDMET: Zaključak o utvrđivanju prijedloga Odluke o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika
- dostavlja se

U predmetu razmatranja i utvrđivanja prijedloga Odluke o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika, temeljem članka 61. Statuta Grada Pula - Pola (Službene novine – Bollettino ufficiale Pula - Pola br. 7/09, 16/09, 12/11, 1/13, 2/18, 2/20, 4/21, 5/21), Gradonačelnik Grada Pula - Pola dana 21. listopada 2024. godine, donio je

ZAKLJUČAK

1. Utvrđuje se prijedlog Odluke o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika.

2. Akt iz točke 1. sastavni je dio ovog Zaključka.

3. Ovaj Zaključak proslijedit će se Gradskom vijeću Grada Pula - Pola, na nadležno postupanje.

Ovlašćuju se dr.sc. Filip Zoričić, gradonačelnik Grada Pula - Pola, dr.sc. Ivona Močenić, zamjenica gradonačelnika Grada Pula - Pola, Bruno Černjul, zamjenik gradonačelnika Grada Pula - Pola, Samanta Barić, p.o. Gradonačelnika pročelnica Upravnog odjela za urbanizam, investicije i razvojne projekte te Darko Bijelić, direktor t.d. Monte Giro d.o.o., da sudjeluju u radu Gradskog vijeća po prijedlogu akta, te da se izjašnjavaju o amandmanima na isti.

4. Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

GRADONAČELNIK
dr.sc. Filip Zoričić, prof.



Temeljem članka 30. stavak 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ br. 68/18, 110/18 i 32/20), te članka 39. Statuta (Službene novine – Bollettino ufficiale Pula - Pola br. 07/09, 16/09, 12/11, 01/13 02/18, 02/20, 04/21 i 05/21 – pročišćeni tekst), Gradsko vijeće Grada Pula-Pola na sjednici održanoj dana _____, donosi

ODLUKU
o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete
isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika

I.

Daje se prethodna suglasnost isporučitelju usluge trgovačkom društvu Monte Giro d.o.o. iz Pule, Kumičićeva 22 na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika, koji čine sastavni dio ove Odluke.

II.

Ova Odluka objavit će se u Službenim novinama - Bollettino ufficiale Pula - Pola, a stupa na snagu osmog dana od dana objave.

KLASA:302-02/24-01/42

URBROJ:

Pula,

GRADSKO VIJEĆE GRADA PULE

PREDSJEDNICA
Marija Marković-Nikolovski

OBRAZLOŽENJE

I. PRAVNI TEMELJ ZA DONOŠENJE AKTA

Pravni temelj za donošenje Odluke je članak 30. stavak 2. i članak 133. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18, 110/18 i 32/20, dalje u tekstu: ZKG) i članak 39. Statuta grada Pula-Pola (Službene novine-Bollettino ufficiale Grada Pula-Pola br. 7/09, 16/09, 12/11, 1/13, 2/18, 2/20, 4/21 i 5/21-pročišćeni tekst)

II. OSNOVNA PITANJA KOJA SE UREĐUJU AKTOM

Isporučitelj komunalne usluge koji obavlja uslužnu komunalnu djelatnost u svrhu obavljanja te djelatnosti donosi opće uvjete isporuke komunalne usluge sukladno članku 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu. Općim uvjetima utvrđuju se uvjeti pružanja usluge, prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge, te način plaćanja isporučene usluge, a isporučitelj komunalne usluge ih donosi uz prethodnu suglasnost predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave. Trgovačko društvo Monte Giro d.o.o. Pula obavlja uslužnu komunalnu djelatnost ukopa pokojnika, te je sukladno članku 30. stavku 2. i članku 133. ZKG-a, donijelo Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika (Službene novine-Bollettino ufficiale Grada Pula-Pola broj 22/18, dalje u tekstu: Opći uvjeti)

Predmetnom Odlukom predlaže se donošenje novih Općih uvjeta isporuke komunalne usluge pokojnika. Svrha donošenja novih Općih uvjeta isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika komunalnog društva Monte Giro d.o.o. je usklađivanje sa Zakonom o pogrebničkoj djelatnosti (Narodne novine, br. 36/15 i 98/19), sa izmjenama i dopunama Odluke o grobljima Grada Pula-Pola („Službene novine – Bollettino ufficiale“ Pula-Pola 13/10, 03/16 i 12/24, dalje u tekstu: Odluke o grobljima), sa Odlukom o uporabi talijanskog jezika i pisma u poslovanju trgovačkih društava i ustanova čiji je većinski vlasnik/osnivač Grad Pula-Pola, te pobliže definiranje određenih pojmova i procesa, kao i prava i obveza isporučitelja komunalne usluge i korisnika komunalne usluge.

U odnosu na prethodne Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika društva Monte Giro d.o.o. predlažu se sljedeće promjene i dopune Općih uvjeta:

- na više mjesta usklađuju su Opći uvjeti u skladu sa Odlukom o uporabi talijanskog jezika i pisma u poslovanju trgovačkih društava i ustanova čiji je većinski vlasnik/osnivač Grad Pula-Pola, pa se tako ispravlja naziv grada u Općim uvjetima u Pula-Pola, dodaje se naziv ulice isporučitelja na talijanskom jeziku „Via Eugen Kumicic 22“, ispravlja se naziv „Službene novine Grada Pule“ u „Službene novine – Bollettino ufficiale Pula-Pola“.

- dodaje se nova glava II Općih uvjeta sa određivanjem pojmova, kojom se definiraju bitni pojmovi u Općim uvjetima te se opisuje njihovo značenje. Kroz nove Opće uvjete je u cijelosti usklađeno nazivlje sa bitnim pojmovima kako bi se nedvojbeno utvrdilo na što se točno pojedini pojmovi odnose. Pritom je definiran (odnosno razdvojen) status „korisnika usluge“ od „korisnika grobnog mjesta“ koji može biti ista osoba, ali i ne mora biti. U skladu s time, kroz cjelokupne nove Opće uvjete razdvaja se termin korisnika usluge od korisnika grobnog mjesta sukladno poslovnoj praksi isporučitelja komunalne usluge.

- u skladu sa poslovnom praksom isporučitelja komunalne usluge, Zakonom o pogrebničkoj djelatnosti te člankom 24. Odluke o grobljima Grada Pula-Pola (Službene novine – Bollettino ufficiale Pula-Pola 13/10, 03/16 i 12/24), u Opće uvjete se uvodi pojam opunomoćenika kao vanjskog pogrebnika po punomoći korisnika usluge, koji u ime i za račun korisnika usluge može organizirati sahranu pokojnika, što mu je omogućeno stupanjem na snagu Zakona o pogrebničkoj djelatnosti.

- u odnosu na prethodne Opće uvjete izbačeni su iz teksta telefonski brojevi, koji mogu biti predmet poslovnih i organizacijskih promjena, kao i naziv pružatelja usluge „Gradska groblja Zagreb“ budući da se za usluge kremiranja na zahtjev korisnika usluge pružatelj usluge kremiranja može i promijeniti. Kontakt podaci će se ubuduće referirati na službenoj web stranici društva www.montegiro.hr.

- pobliže se definira tko ima pravo zahtijevati kremaciju pokojnika, odnosno tko su subjekti koji takav zahtjev mogu podnijeti isporučitelju komunalne usluge, budući da su u prethodnim Općim uvjetima nije definirano tko takav zahtjev može podnijeti. U poslovnoj praksi isporučitelja događa se da treće osobe zahtijevaju kremaciju pokojnika, a na to ne bi smjeli imati pravo (npr. jedinice JLRS koje plaćaju troškove komunalne usluge za pokojnike koji nemaju članove uže obitelji, prijatelji pokojnika, daljnja rodbina i sl.) ukoliko uža obitelj nije dostupna. Razlog donošenja ove stavke leži u tome što nakon kremacije pokojnika nikakvi daljnji dokazni postupci više nisu mogući, kao ni promjene u organizaciji sahrane, prijenos posmrtnih ostataka pokojnika i sl. te se ovim stavkom to želi izbjeći.

- sukladno dosadašnjoj poslovnoj praksi isporučitelja komunalne usluge, te članka 16. stavka 7. Odluke o grobljima, definira se da suglasnost za ukop u grobno mjesto moraju dati svi sukorisnici grobnog mjesta, način na koji se takva suglasnost daje, te način dodjele novog grobnog mjesta, plaćanje naknade za to grobno mjesto unaprijed i u cijelosti prije izvršenja komunalne usluge ukopa pokojnika. Plaćanje grobnog mjesta unaprijed i u cijelosti je dosadašnja poslovna praksa isporučitelja, a uvjetovana je mirom pokojnika nakon obavljene komunalne usluge ukopa.

- definiraju se dokumenti i podaci koje isporučitelj komunalne usluge može zatražiti od korisnika usluge ili njegovog opunomoćenika kako bi adekvatno i nedvojbeno isporučio komunalnu uslugu ukopa, pri čemu su dokumenti definirani postojećim propisima koji reguliraju obavljanje predmetne djelatnosti i obradu osobnih podataka.

- pobliže se definira način davanja zahtjeva za izvođenje radova na grobljima od strane korisnika grobnih mjesta, način izvođenja radova na groblju, ograničenja radova na groblju, sankcije u slučaju neovlaštenih radova na groblju kao i sankcije za neodržavanje urednosti grobnih mjesta, te zaštita kulturnih dobara na groblju.

- definira se način plaćanja i postupci u slučaju da korisnici usluge imaju tekuća dugovanja prema isporučitelju komunalne usluge.

- usklađuju se satnice pogreba sukladno promjenama Odluke o grobljima Grada Pula-Pola.

S obzirom da se navedenim izmjena i dopunama Općih uvjeta mijenja više od polovine odredbi, sukladno Jedinostvenim metodološko-nomotehničkim pravilima za izradu akata koje donosi Hrvatski sabor (Narodne novine, broj 74/15) predlaže se donošenje novih Općih uvjeta.

Slijedom svega navedenoga, predlaže se donošenje Odluke o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika trgovačkom društvu Monte Giro d.o.o.

Prijedlog Općih uvjeta trgovačkog društva Monte Giro d.o.o. čini sastavni dio predmetne Odluke.

III. FINANCIJSKA SREDSTVA POTREBNA ZA PROVEDBU AKTA

Za provedbu ove Odluke nije potrebno osigurati sredstava u Proračunu Grada Pula-Pola.

Pripremila: Ivana Lišnić, mag.iur.

p. o. PROČELNICA
Samanta Barić univ. mag. oec.



REPUBLIKA
HRVATSKA



MONTE GIRO
D.O.O. ZA POGREBNE USLUGE



KLASA: 002-01/24-03/1

URBROJ: 2163-7-18-24-1

Pula - Pola, 03. listopada 2024.



REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA
GRAD PULA-POLA - GRADSKO VIJEĆE
Forum 1
HR-52100 Pula

**PREDMET: Prethodna suglasnost na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika
– traži se**

Temeljem članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18, 110/18, 32/20), a u svezi članka 24. Odluke o grobljima Grada Pula-Pola („Službene novine – Bollettino ufficiale“ Pula-Pola 13/10, 03/16 i 12/24) Uprava društva MONTE GIRO d.o.o. podnosi zahtjev za ishodenje prethodne suglasnosti Gradskog vijeća Grada Pula-Pola na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika.

S poštovanjem,

Direktor:

Darko Bijelić, mag. oec.



REPUBLIKA
HRVATSKA



KUMIČIĆEVA 22, 52100 PULA | IBAN: HR032407000118001144
T: +385 52 541 111 | E: info@montegiro.hr | W: www.montegiro.hr



Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18, 110/18 i 32/20) i članka 24. Odluke o grobljima („Službene novine – Bollettino ufficiale“ Pule-Pola 13/10, 03/16 i 12/24) trgovačko društvo MONTE GIRO d.o.o., Kumičićeva 22 – Via Eugen Kumicic 22, Pula-Pola (dalje u tekstu „isporučitelj komunalne usluge“ ili „isporučitelj“) donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se ugovorni odnosi između isporučitelja komunalne usluge i korisnika usluge ukopa pokojnika na području Grada Pule-Pola na kojima isporučitelj obavlja navedenu djelatnost, te prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge, kao i način obračuna i plaćanja komunalne usluge ukopa pokojnika.

II ODREĐIVANJE POJMOVA

Članak 2.

Bitni pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta jesu:

- a) komunalna usluga ukopa pokojnika je ukop i ispraćaj pokojnika unutar groblja sukladno propisima;
- b) ukop je priprema i uređenje grobnog mjesta te polaganje pokojnika ili posmrtnih ostataka u grobno mjesto na groblju;
- c) ispraćaj je postupak koji započinje izlaskom iz odarnice, a završava ukopom u grobno mjesto;
- d) isporučitelj komunalne usluge ukopa pokojnika na grobljima na području Grada Pula-Pola je MONTE GIRO d.o.o., Kumičićeva 22 – Via Eugen Kumicic 22, Pula-Pola;
- e) korisnik grobnog mjesta je osoba kojoj je grobno mjesto dano na korištenje rješenjem o dodjeli grobnog mjesta;
- f) korisnik usluge je osoba koja s isporučiteljom komunalne usluge ugovara korištenje komunalne usluge ukopa, i koja može ali ne mora ujedno biti i korisnik grobnog mjesta;
- g) opunomoćenik je osoba koju je korisnik usluge ovlastio za organizaciju komunalne usluge ukopa pokojnika temeljem punomoći ovjerene od strane javnog bilježnika;
- h) naknada za dodjelu grobnog mjesta na korištenje je jednokratna naknada koju korisnik grobnog mjesta na neodređeno vrijeme plaća prilikom dodjele grobnog mjesta;
- i) godišnja grobna naknada je naknada koju korisnik grobnog mjesta plaća svake godine sukladno Zakonu o grobljima i Odluci o grobljima Grada Pula-Pola;



REPUBLIKA
HRVATSKA



KUMIČIĆEVA 22, 52100 PULA | IBAN: HR0324070001118001144
T: +385 52 541 111 | E: info@montegiro.hr | W: www.montegiro.hr



j) groblje je ograđeni komunalni prostor na kojem se nalaze grobna mjesta, ispraćajni prostori, prateće građevine i druga komunalna infrastruktura.

III UGOVORNI ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak 3.

Isporuka komunalne usluge ukopa pokojnika zaključuje se po zahtjevu korisnika usluge, a na temelju izdavanja računa isporučitelja komunalne usluge za tražene usluge.

Isporučitelj komunalne usluge je obvezan na zahtjev korisnika usluge uručiti mu ove Opće uvjete bez naknade.

IV PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak 4.

Prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge regulirane su Zakonom o grobljima (NN 19/98, 50/12 i 89/17), Odlukom o grobljima Grada Pule-Pola („Službene novine – Bollettino ufficiale“ Pula-Pola 13/10, 03/16 i 12/24), Odlukom o načinu dodjele grobnih mjesta Grada Pule-Pola („Službene novine – Bollettino ufficiale“ Pula-Pola 08/11, 03/13, 12/17, 17/22 i 25/22), Zakonom o pogrebničkoj djelatnosti (NN 36/15 i 98/19) te propisima i aktima kojima se regulira predmetna djelatnost.

Članak 5.

Isporučitelj komunalne usluge vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnika i registra umrlih osoba (NN 143/98).

Članak 6.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN br. 79/07, 113/08, 43/09, 130/17, 114/18, 47/20, 134/20 i 143/21).

Članak 7.

Prijava za komunalnu uslugu ukopa može se obaviti radnim danom (ponedjeljak-petak): od 7:00 do 15:00 sati osobnim dolaskom korisnika usluge ili njegovog opunomoćenika u sjedište isporučitelja komunalne usluge, odnosno na broj telefona isporučitelja ili na broj mobitela dežurne službe isporučitelja.

Prijava za komunalnu uslugu ukopa može se obaviti subotom, nedjeljom i blagdanima:



REPUBLIKA
HRVATSKA



KUMIČIĆEVA 22, 52100 PULA | IBAN: HR032407000118001144
T: +385 52 541 111 | E: info@montegiro.hr | W: www.montegiro.hr



od 7:00 do 22:00 sata na broj mobitela dežurne službe isporučitelja.
Isporučitelj komunalne usluge organizira dežurstvo tijekom dvadeset i četiri sata dnevno.

Brojevi telefona i dežurne službe isporučitelja javno su dostupni na webu www.montegiro.hr.

Članak 8.

Termin komunalne usluge ukopa pokojnika određuje se u dogovoru sa korisnikom usluge ili njegovim opunomoćenikom prema raspoloživim vremenima isporučitelja komunalne usluge, a sukladno čl. 10. ovih Općih uvjeta.

Termin komunalne usluge ukopa pokojnika za koje je podniet zahtjev za kremaciju vršit će se ovisno o rezerviranom terminu kojeg određuje služba ugovorenog krematorija. Zahtjev za kremaciju pokojnika može se odobriti isključivo na zahtjev roditelja, supružnika i djece umrle osobe (uža obitelj) ili zakonskog skrbnika.

Svi dogovori u vezi komunalne usluge ukopa pokojnika (lokacija grobnog mjesta, način ukopa i druge usluge) dogovaraju se s isporučiteljem osobnim dolaskom korisnika usluge ili opunomoćenika u sjedište isporučitelja najkasnije jedan puni radni dan prije termina ukopa u radno vrijeme isporučitelja od 7:00 do 15:00 sati.

Prije određivanja termina ukopa ili kremacije pokojnika mora biti ishodovana dozvola mrtvozornika za ukop ili kremaciju.

Za ukop u grobno mjesto člana obitelji korisnika grobnog mjesta ili treće osobe potrebna je prethodna pisana suglasnost korisnika grobnog mjesta, a u slučaju sukorisništva grobnog mjesta suglasnost svih korisnika grobnog mjesta. Suglasnost iz ovog stavka daje se osobno u službenim prostorijama isporučitelja ili se dostavlja isporučitelju pisanim putem s ovjerenim potpisima svih korisnika grobnog mjesta.

Ukoliko je pokojnik u cijelosti korisnik grobnog mjesta u koje se vrši komunalna usluga ukopa suglasnost nije potrebna.

Ukoliko korisnik usluge ne raspolaže grobnim mjestom za ukop pokojnika, isti najprije podnosi zahtjev isporučitelju za dodjelu grobnog mjesta na korištenje te zajedno sa ovlaštenom osobom isporučitelja odabire grobno mjesto u koje će se izvršiti ukop.

Za odabrano grobno mjesto korisniku usluge isporučitelj komunalne usluge izdaje rješenje o pravu korištenja grobnog mjesta na neodređeno vrijeme te mu izdaje račun za plaćanje naknade za dodjelu grobnog mjesta na korištenje. Naknadu za dodjelu grobnog mjesta na korištenje korisnik usluge dužan je u cijelosti platiti prije zakazanog termina komunalne usluge ukopa pokojnika.

Ukoliko se ukop pokojnika vrši u opće komunalno polje, ukop se vrši redoslijedom ukopa na razdoblje od 10 godina, za što korisnik usluge i isporučitelj komunalne usluge sklapaju ugovor.



REPUBLIKA
HRVATSKA



KUMIČIĆEVA 22, 52100 PULA | IBAN: HR0324070001118001144
T: +385 52 541 111 | E: info@montegiro.hr | W: www.montegiro.hr



Članak 9.

Isporučitelj komunalne usluge ima obvezu od korisnika usluge ili njegovog opunomoćenika zatražiti sve potrebne dokumente kako bi adekvatno isporučio komunalnu uslugu ukopa u skladu sa propisima.

Potrebni dokumenti koje isporučitelj komunalne usluge može zahtijevati prilikom organizacije komunalne usluge ukopa jesu:

- podaci o pokojniku, grobnom mjestu i korisniku usluge odnosno opunomoćeniku;
- dozvola mrtvozornika za ukop ili kremaciju pokojnika;
- suglasnost svih korisnika grobnog mjesta za ukop pokojnika;
- punomoć korisnika usluge prema pogrebniku za organizaciju ukopa sukladno čl. 24.a. Odluke o grobljima Grada Pula-Pola ovjerenu od strane javnog bilježnika, osim u slučaju da obitelj pokojnika osobno vrši organizaciju komunalne usluge ukopa pokojnika kod isporučitelja;
- valjani dokaz o obveznopravnom odnosu korisnika usluge i pogrebnika (fiskalizirani račun ili valjani ugovor);
- preslike dokumenata iz čl. 11., 12., 18. i 20. Zakona o pogrebničkoj djelatnosti uz predočenje izvornika;
- privola za obradu osobnih podataka korisnika usluge, opunomoćenika i korisnika grobnog mjesta.

Članak 10.

Komunalna usluga ukopa pokojnika se u pravilu obavlja od mjeseca listopada do travnja od 10:00 sati do 15:00 sati, a u ostalim mjesecima u godini od 10:00 sati do 16:00 sati. Isporučitelj komunalne usluge po potrebi može vršiti pogrebe i izvan radnog vremena. Obred komunalne usluge ukopa pokojnika vrši se prema posljednjoj volji pokojnika, njegove obitelji odnosno korisnika usluge.

Radno vrijeme isporučitelja komunalne usluge je od ponedjeljka do petka od 07:00 do 15:00 sati.

Komunalna usluga ukopa pokojnika se ne vrši nedjeljom i blagdanima.

Korisnik usluga odnosno njegov opunomoćenik je dužan pridržavati se dogovorenog termina komunalne usluge ukopa.

Članak 11.

Iskop pokojnika, odnosno njihovih posmrtnih ostataka (ekshumacija) može se odobriti na zahtjev roditelja, supružnika i djece umrle osobe (nadalje: uža obitelj). Ukoliko su članovi uže



REPUBLIKA
HRVATSKA



KUMIČIĆEVA 22, 52100 PULA | IBAN: HR032407000118001144
T: +385 52 541 111 | E: info@montegiro.hr | W: www.montegiro.hr



obitelji umrli prije osobe za koju se traži ekshumacija, zahtjev mogu podnijeti drugi srodnici prema redoslijedu utvrđenom zakonskim propisima o nasljeđivanju.

Zahtjev za iskop i prijenos pokojnika može podnijeti i osoba koja prema pravomoćnoj sudskoj odluci ima pravo korištenja grobnog mjesta na kojem je pokopana umrla osoba čija se ekshumacija traži.

Iskop posmrtnih ostataka obavljaju zaposlenici isporučitelja komunalne usluge.

Iskop pokojnika vrši se zbog prijenosa posmrtnih ostataka iz jednog grobnog mjesta radi ukopa u drugo grobno mjesto na istom groblju, u istom naselju ili iz jednog mjesta u drugo mjesto na području Republike Hrvatske ili u inozemstvo.

Iskopi pokojnika u vremenu kraćem od 10 godina od dana ukopa ne vrše se u razdoblju od 01.06.-31.08. tekuće godine.

Članak 12.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na izgrađenoj opremi i uređajima (nadgrobna ploča, spomenik, ograda, ukrasi i slično) ako za nastalu štetu nema dokaza ili je prouzroči treća osoba.

Članak 13.

Svi građevinski zahvati na groblju moraju biti izvedeni sukladno važećim propisima i Planu grobnih mjesta i grobnica.

Poslovi iz prethodnog stavka obavljaju se isključivo po nalogu ili prethodnom odobrenju isporučitelja komunalne usluge, te poštujući odredbe članka 21. Odluke o grobljima Grada Pula-Pola („Službene novine – Bollettino ufficiale“ Pula-Pola 13/10, 03/16 i 12/24).

O materijalu, obliku i načinu uređenja grobnog mjesta odlučuje korisnik grobnog mjesta uz prethodno pribavljenu suglasnost isporučitelja komunalne usluge sukladno članku 22. Odluke o grobljima Grada Pula-Pola („Službene novine – Bollettino ufficiale“ Pula-Pola 13/10, 03/16 i 12/24) ili na temelju mišljenja nadležnog ureda za graditeljsko naslijeđe i kulturnu baštinu Grada Pula-Pola.

Izvođenje građevinskih radova iz ovog članka mogu obavljati isključivo izvođači koji su temeljem čl. 21. Odluke o grobljima Grada Pula-Pola zaključili ugovor sa isporučiteljem komunalne usluge.

Za izdavanje odobrenja za izvođenje radova na grobnom mjestu korisnik grobnog mjesta odnosno izvođač radova dužan je priložiti:

- zahtjev korisnika grobnog mjesta vlastoručno potpisan, s naznačenim OIB-om korisnika;



REPUBLIKA
HRVATSKA



KUMIČIĆEVA 22, 52100 PULA | IBAN: HR0324070001118001144
T: +385 52 541 111 | E: info@montegiro.hr | W: www.montegiro.hr



- ako ima više korisnika grobnog mjesta za izvođenje radova potrebna je suglasnost svih korisnika, a iznimno ako pojedini sukorisnici ne mogu dati suglasnost, korisnik može izvoditi radove i bez njihove suglasnosti uz obvezno prilaganje javnobilježnički ovjerene izjave kojom prihvaća odgovornost prema ostalim sukorisnicima;

- nacrt gradnje i opremanja grobnog mjesta koji odgovaraju propisanim dimenzijama i po načinu izvođenja su u skladu s okolinom.

Isporučitelj komunalne usluge izdaje odobrenje u roku od 30 dana od uredno predanog zahtjeva. Ako isporučitelj ne izda odobrenje u zadanom roku iz ovog stavka, smatra se da je odobrenje dano, pod uvjetom da je zahtjev za odobrenjem radova uredno zaprimljen kod isporučitelja komunalne usluge.

Za radove na grobnim mjestima čiji su spomenici kategorizirani kao zaštićeno kulturno dobro potrebno je prethodno odobrenje nadležnog ureda za graditeljsko naslijeđe i kulturnu baštinu Grada Pula-Pola odnosno nadležnog Konzervatorskog odjela Ministarstva kulture i medija.

Isporučitelj komunalne usluge može u određene dane ili u određeno doba dana zabraniti izvođenje radova na groblju ili na pojedinim dijelovima groblja.

Isporučitelj komunalne usluge zabranit će izvođenje radova započetih bez prethodne prijave.

Izvođaču koji radove obavlja bez odobrenja ili postupi suprotno ovom članku isporučitelj komunalne usluge zabranit će izvođenje radova na grobljima na području Grada Pula-Pola. Zabrana izvođenja radova može se rješenjem izreći na period od 2 godine.

Isporučitelj komunalne usluge pozvat će korisnika grobnog mjesta uređenog bez odobrenja da ishodi odobrenje za radove i prema odobrenju uredi grobno mjesto, a do ishoda odobrenja i uređenja grobnog mjesta isporučitelj komunalne usluge će obustaviti ukope u to grobno mjesto.

Isporučitelj komunalne usluge održava zajedničke dijelove groblja, a grobno mjesto i prostor oko njega (određen bruto površinom grobnog mjesta) uređuje korisnik grobnog mjesta. Isporučitelj komunalne usluge može pozvati korisnika grobnog mjesta da neuredno grobno mjesto održava urednim. Ako u roku iz poziva korisnik grobnog mjesta ne uredi grobno mjesto isporučitelj će urediti grobno mjesto na trošak korisnika grobnog mjesta.

V NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

Članak 14.

Cijene komunalne usluge ukopa pokojnika utvrđene su Cjenikom komunalnih usluga koji utvrđuje isporučitelj komunalne usluge uz prethodnu suglasnost Gradonačelnika Grada Pula-Pola.

Cjenik usluga objavljen je na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja komunalne usluge www.montegiro.hr



REPUBLIKA
HRVATSKA



KUMIČIĆEVA 22, 52100 PULA | IBAN: HR0324070001118001144
T: +385 52 541 111 | E: info@montegiro.hr | W: www.montegiro.hr



Članak 15.

Korisniku usluge se omogućava da dostavljeni račun za isporučenu komunalnu uslugu ukopa plati na blagajni isporučitelja, ili drugim ovlaštenim institucijama za platni promet.

Isporučitelj komunalne usluge može zahtijevati da se račun za komunalnu uslugu ukopa ili druga nepodmirena dugovanja korisnika usluge ili opunomoćenika odnosno korisnika grobnog mjesta prema isporučitelju komunalne usluge plate prije izvršenja komunalne usluge ukopa pokojnika.

Ukop se može obaviti samo u grobno mjesto za koje je plaćena godišnja grobna naknada odnosno naknada za pravo korištenja grobnog mjesta prema cjenicima isporučitelja komunalne usluge. Ukoliko godišnja grobna naknada za grobno mjesto nije plaćena, ukop se može obaviti u opće komunalno polje.

VI ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 16.

Na ove Opće uvjete dana je prethodna suglasnost Gradskog vijeća Grada Pula-Pola Odlukom _____ od _____ . godine.

Članak 17.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u Službenim novinama – Bollettino ufficiale Pula-Pola, na mrežnim stranicama Grada Pule-Pola www.pula.hr te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja komunalne usluge MONTE GIRO d.o.o. www.montegiro.hr.

Članak 18.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenim novinama – Bollettino ufficiale Pula-Pola.

Direktor:
Darko Bijelić, mag. oec.

MONTE GIRO
za pogrebne usluge d.o.o.
Pula (01)



REPUBLIKA
HRVATSKA



KUMIČIĆEVA 22, 52100 PULA | IBAN: HR0324070001118001144
T: +385 52 541 111 | E: info@montegiro.hr | W: www.montegiro.hr



Obrazloženje:

Svrha donošenja novih Općih uvjeta isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika komunalnog društva MONTE GIRO d.o.o. je usklađenje

- sa Zakonom o pogrebničkoj djelatnosti (NN 36/15 i 98/19),
- sa izmjenama i dopunama Odluke o grobljima Grada Pula-Pola („Službene novine – Bollettino ufficiale“ Pula-Pola 13/10, 03/16 i 12/24),
- sa Odlukom o uporabi talijanskog jezika i pisma u poslovanju trgovačkih društava i ustanova čiji je većinski vlasnik/osnivač Grad Pula-Pola,
- uz pobliže definiranje određenih pojmova i procesa, te prava i obveza isporučitelja komunalne usluge i korisnika komunalne usluge.

U odnosu na prethodne Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika (dalje u tekstu Opći uvjeti) društva Monte giro d.o.o. (Odluka Gradskog vijeća Grada Pula-Pola Klasa: 023-01/18-01/1046, Urbroj: 2168/01-03-03-03-0292-18-4 od 29. studenog 2018. godine) predlažu se sljedeće promjene i dopune Općih uvjeta:

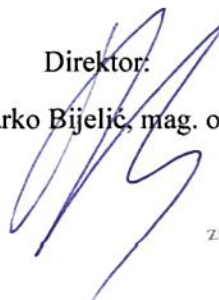
- na više mjesta usklađuju su Opći uvjeti u skladu sa Odlukom o uporabi talijanskog jezika i pisma u poslovanju trgovačkih društava i ustanova čiji je većinski vlasnik/osnivač Grad Pula-Pola, pa se tako ispravlja naziv grada u Općim uvjetima u Pula-Pola, dodaje se naziv ulice isporučitelja na talijanskom jeziku „Via Eugen Kumicic 22“, ispravlja se naziv „Službene novine Grada Pule“ u „Službene novine – Bollettino ufficiale Pula-Pola“ ;
- dodaje se nova glava II Općih uvjeta sa određivanjem pojmova, kojom se definiraju bitni pojmovi u Općim uvjetima te se opisuje njihovo značenje. Kroz nove Opće uvjete je u cijelosti usklađeno nazivlje sa bitnim pojmovima kako bi se nedvojbeno utvrdilo na što se točno pojedini pojmovi odnose. Pritom je definiran (odnosno razdvojen) status „korisnika usluge“ od „korisnika grobnog mjesta“ koji može biti ista osoba, ali i ne mora biti. U skladu s time, kroz cjelokupne nove Opće uvjete razdvaja se termin korisnika usluge od korisnika grobnog mjesta sukladno poslovnoj praksi isporučitelja komunalne usluge;
- U skladu sa poslovnom praksom isporučitelja komunalne usluge, Zakonom o pogrebničkoj djelatnosti te Odlukom o grobljima Grada Pula-Pola (čl. 24.a.), u Opće uvjete se uvodi pojam opunomoćenika kao vanjskog pogrebnika po punomoći korisnika usluge, koji u ime i za račun korisnika usluge može organizirati sahranu pokojnika, što mu je omogućeno stupanjem na snagu Zakona o pogrebničkoj djelatnosti;
- U odnosu na prethodne Opće uvjete izbačeni su iz teksta telefonski brojevi, koji mogu biti predmet poslovnih i organizacijskih promjena, kao i naziv pružatelja usluge „Gradska groblja Zagreb“ budući da za usluge kremiranja na zahtjev korisnika usluge se pružatelj usluge kremiranja može i promijeniti. Kontakt podaci će se ubuduće referirati na službenu web stranicu društva www.montegiro.hr .



- Poblíže se definira tko ima pravo zahtijevati kremaciju pokojnika, odnosno tko su subjekti koji takav zahtjev mogu podnijeti isporučitelju komunalne usluge, budući da su u prethodnim Općim uvjetima nije definirano tko takav zahtjev može podnijeti. U poslovnoj praksi isporučitelja događa se da treće osobe zahtijevaju kremaciju pokojnika, a na to ne bi smjeli imati pravo (npr. jedinice JLRS koje plaćaju troškove komunalne usluge za pokojnike koji nemaju članove uže obitelji, prijatelji pokojnika, daljnja rodbina i sl.) ukoliko uža obitelj nije dostupna. Razlog donošenja ove stavke leži u tome što nakon kremacije pokojnika nikakvi daljnji dokazni postupci više nisu mogućí, kao ni promjene u organizaciji sahrane, prijenos posmrtnih ostataka pokojnika i sl. te se ovim stavkom to želi izbjeći.
- Sukladno dosadašnjoj poslovnoj praksi isporučitelja komunalne usluge, te čl. 16. st. 7. Odluke o grobljima Grada Pule-Pola, definira se da suglasnost za ukop u grobno mjesto moraju dati svi sukorisnici grobnog mjesta, način na koji se takva suglasnost daje, te način dodjele novog grobnog mjesta, plaćanje naknade za to grobno mjesto unaprijed i u cijelosti prije izvršenja komunalne usluge ukopa pokojnika. Plaćanje grobnog mjesta unaprijed i u cijelosti je dosadašnja poslovna praksa isporučitelja, a uvjetovana je mirom pokojnika nakon obavljene komunalne usluge ukopa.
- Definiraju se dokumenti i podaci koje isporučitelj komunalne usluge može zatražiti od korisnika usluge ili njegovog opunomoćenika kako bi adekvatno i nedvojbeno isporučio komunalnu uslugu ukopa, pri čemu su dokumenti definirani postojećim propisima koji reguliraju obavljanje predmetne djelatnosti i obradu osobnih podataka.
- Poblíže se definira način davanja zahtjeva za izvođenje radova na grobljima od strane korisnika grobnih mjesta, način izvođenja radova na groblju, ograničenja radova na groblju, sankcije u slučaju neovlaštenih radova na groblju kao i sankcije za neodržavanje urednosti grobnih mjesta, te zaštita kulturnih dobara na groblju.
- Definira se način plaćanja i postupci u slučaju da korisnici usluge imaju tekuća dugovanja prema isporučitelju komunalne usluge.
- Usklađuju se satnice pogreba sukladno promjenama Odluke o grobljima Grada Pula-Pola.

Direktor:

Darko Bijelić, mag. oec.



MONTE GIRO
za pogrebne usluge d.o.o.
Pula (01)