

Na temelju članka 30. i članka 133. stavak 3. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine 68/2018) i članka 24. Odluke o grobljima („Službene novine“ Grada Pule br. 13/10 i 03/16) trgovačko društvo MONTE GIRO d.o.o. iz Pule , Kumičićeva 22, isporučitelj komunalne usluge ukopa pokojnika donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim općim uvjetima (u daljnjem tekstu :Opći uvjeti) određuju se ugovorni odnosi između isporučitelja usluga i korisnika usluge ispraćaja i ukopa pokojnika na Gradskom groblju Monte Ghira u Puli i na groblju u Štinjanu na kojima isporučitelj obavlja navedenu djelatnost, prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge, način obračuna i plaćanja usluge.

II UGOVORNI ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak 2.

Isporuka usluge ukopa pokojnika zaključuje se po zahtjevu , a na temelju izdavanja računa za tražene usluge korisnika.

Isporučitelj je obvezan na zahtjev korisnika, bez naknade, uručiti mu ove Opće uvjete.

III PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJAI KORISNIKA USLUGE

Članak 3.

Prava i obveze isporučitelja usluge regulirane su Zakonom o grobljima (NN 19/98, 50/12 i 89/17), Odlukom o grobljima (Službene novine Grada Pule 13/10 i 03/16), Odlukom o načinu dodjele grobnih mjesta (Službene novine Grada Pule 08/11, 03/13 i 12/17), propisima i aktima kojima se regulira predmetna djelatnost.

Članak 4.

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnika i registra umrlih osoba (NN 143/98).

Članak 5.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN br. 79/07, 113/08, 43/09 i 130/17).

Članak 6.

Prijava za ukop može se obaviti radnim danom (ponedjeljak-petak):
od 7:00 do 15:00 sati osobnim dolaskom korisnika usluge u sjedište društva u Kumičićevoju ulici 22 u Puli, odnosno na broj telefona 052 542-877 ili broj mobitela 098 357 861, a iza 15 sati na broj mobilnog telefona 098 357 861.

Prijava za ukop može se obaviti subotom, nedjeljom i blagdanima:
7:00 do 22:00 sata na broj mobilnog telefona 098 357 861.
Isporučitelj usluge organizira dežurstvo tijekom dvadeset i četiri sata dnevno.

Ukop pokojnika se ne vrši nedjeljom i blagdanima. Za sve prijave za organizaciju sahrane, termin pogreba određuje se u dogovoru sa osobom koja organizira sahranu (rodbina i drugi.) prema raspoloživim terminima.

Ukop pokojnika za koje je podnjet zahtjev za kremaciju vršiti će se ovisno o rezerviranom terminu kojeg određuje služba Gradska groblja Zagreb i dogovorom sa organizatorom sahrane.

Članak 7.

Svi dogovori u vezi pogreba (lokacija grobnog mjesta, način ukopa) dogovaraju se s isporučiteljem osobnim dolaskom korisnika u sjedište isporučitelja usluge u Kumičićevoju ulici 22 u Puli, najkasnije dan prije termina sahrane u radno vrijeme od 7:00 do 15:00 sati.

Termin pogreba određuje se redosljedom dolaska.

Članak 8.

Pogrebi se u pravilu obavljaju od mjeseca listopada do travnja od 10:00 sati do 14:30 sati, a u ostalim mjesecima od 10:00 sati do 16:00 sati. Obred pokojnika vrši se prema posljednjoj volji pokojnika, njegove obitelji ili osobe koja podmiruje troškove pogreba.

Članak 9.

Posljednji ispraćaj pokojnika započinje dolaskom rodbine i prijatelja na gradsko groblje Monte Ghira u Puli, odnosno na groblje u Štinjanu prema dogovoru s isporučiteljem, ali najkasnije 30 minuta prije ugovorenog termine sahrane.

Članak 10.

Iskop umrlih, odnosno njihovih posmrtnih ostataka (ekshumacija) može se odobriti na zahtjev supružnika i djece umrle osobe (nadalje: uža obitelj). Ukoliko su članovi uže obitelji umrli prije osobe za koju se traži ekshumacija, zahtjev mogu podnijeti drugi srodnici prema redoslijedu utvrđenom Zakonskim propisima o nasljeđivanju, odnosno druga ovlaštena osoba.

Zahtjev za ispunjenje i prijenos umrle osobe može podnijeti i osoba koja prema pravomoćnoj sudskoj odluci ima pravo korištenja grobnog mjesta na kojem je pokopana umrla osoba čija se ekshumacija traži.

Iskop posmrtnih ostataka obavljaju zaposlenici Uprave groblja.

Iskop umrle osobe vrši se radi njenog prijenosa iz jednog grobnog mjesta radi pokopa u drugo grobno mjesto na istom groblju, u istom naselju ili iz jednog mjesta u drugo mjesto na području Republike Hrvatske ili u inozemstvo.

Iskop umrlih osoba u vremenu kraćeg od 10 godina od dana ukopa ne vrše se u razdoblju od 01.06.-31.08. tekuće godine.

Članak 11.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na izgrađenoj opremi i uređajima (nadgrobna ploča, spomenik, ograda, ukrasi i slično) ako za nastalu štetu nema dokaza ili je prouzročila treća osoba.

Članak 12.

Svi građevinski zahvati na groblju moraju biti izvedeni sukladno važećim propisima i Planu grobnih mjesta i grobnica.

Poslovi iz prethodnog stavka obavljaju se isključivo po nalogu ili prethodnom odobrenju Uprave groblja, te poštujući odredbe članka 21. Odluke o grobljima (Službene novine Grada Pule 13/10).

O materijalu, obliku i načinu uređenja grobnog mjesta odlučuje korisnik uz prethodno pribavljenu suglasnost Uprave groblja sukladno članku 22. Odluke o grobljima (Službene novine Grada Pule 13/10 i 03/16).

IV NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

Članak 13.

Cijene usluge ukopa i ispraćaja pokojnika utvrđene su Cjenikom koji utvrđuje Uprava groblja uz prethodnu suglasnost Nadzornog odbora i Gradonačelnika.

Cjenik usluga objavljen je na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja usluge www.montegiro.hr

Članak 14.

Korisniku se omogućava da po dostavljenom računu naknadu za isporučenu uslugu plati na blagajni Društva, ili na svim poštanskim uredima i u poslovnicima FINA-e bez naknade.

V ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 15.

Na ove Opće uvjete dana je prethodna suglasnost Gradskog vijeća Grada Pule Odlukom Klasa:023-01/18-01/1046 , Ur. broj:2168/01-03-03-03-0292-18-4 od 29.studenog 2018.

Članak 16.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u Službenim novinama Grada Pule, na mrežnim stranicama Grada www.pula.hr , te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja usluge MONTE GIRO d.o.o. www.montegiro.hr

Članak 17.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenim novinama Grada Pule.

Pula, 03.12.2018.
Ur.broj: 01/2018-1294

Direktor
Darko Buršić, ing.

MONTE GIRO
za pogrebne usluge d.o.o.
Pula